

大连市经济和信息化委员会

关于召开信息技术服务标准 ITSS 大连宣贯会 暨中国 IT 服务大连峰会的通知

各有关单位：

工业和信息化部自 2009 年 4 月启动信息技术服务标准（以下简称 ITSS）工作以来，ITSS 工作得到了各地方主管部门、用户单位和信息技术服务业企业的高度重视和积极响应，标准化工作取得了阶段性成果。为进一步巩固 ITSS 标准化成果，定于 2018 年 6 月 13 日在我市召开“信息技术服务标准 ITSS 大连宣贯会暨中国 IT 服务大连峰会”。现将会议的相关事项通知如下：

一、基本情况

会议主题：信息技术服务标准 ITSS 大连宣贯会

主办单位：大连市经济和信息化委员会

承办单位：中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会
媒体工作组、大连赛博信息技术检测有限公司

会议时间：2018 年 6 月 13 日 13:30-17:30

会议地点：大连世界博览广场 9 号会议室

会议形式：公益（免费）

二、参会代表

- 1.工信部软件服务业司、大连市经信委领导
- 2.大连市用户单位主管运维业务负责人
- 3.大连市企业主管运维业务负责人及体系负责人

由于会场座位数量有限，各单位限2-3人参加，名额有限，报满为止。

三、有关要求

请各单位于2018年6月11日前将参会人员名单报会务组（参会回执见附件2）。

联系人：吕东思，高建光；

电话：0411-88149451-8022，18698699112；

E-mail: laolv_056@163.com。

附件：1. 会议日程

2. 参会回执

3. 中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会简介

4. 信息技术服务标准（ITSS）介绍

大连市经济和信息化委员会

2018年6月5日



附件1

会议议程

时间	内容	演讲人
13:00-13:30	签到	
13:30-13:35	开场白	主持人
13:35-13:45	领导讲话	工信部信软司领导
13:45-13:55	领导讲话	大连市经信委领导
13:55-14:15	信息技术服务标准总体架构解读及标准研制介绍	ITSS 首席架构师
14:15—14:35	ITSS 标准总体情况介绍	ITSS 分会领导
14:35—15:00	运维标准解读	评估机构大连赛博
15:00—15:30	ITSS 运维工具产品标准符合性注册解读	工具组成员
15:30—16:00	云服务标准解读	评估机构
16:00—16:20	ITSS 标准应用典型经验介绍	用户及企业代表
16:20-16:40	前沿技术、典型案例分享	企业代表
16:40-17:00	围绕产业需求与标准应用交流讨论	参会各方

附件2

参会回执

姓名	性别	联系电话/手机	职务
单位名称			
电子邮件			
备注			

(参会回执请于2018年6月11日前反馈至 laolv_056@163.com)

注：1.单位名称请填写全称

2.联系电话请填写参会人员本人的手机号码和办公电话

3.备注栏请填写参会的特殊说明

中国电子工业标准化技术协会 信息技术服务分会简介

2014年1月8日中国电子工业标准化技术协会信息技术服务分会（对外称ITSS分会）经工业和信息化部、民政部批准成立（登记证号：3518-17）。ITSS分会是在中国电子工业标准化技术协会领导下开展工作，接受民政部民间组织管理机构的监督和管理，业务工作接受工业和信息化部及相关部门的指导和监督管理。

ITSS分会主要业务范围：

（一）标准研制

宣传贯彻行业主管部门、国家标准化主管部门的方针政策、规章，协助行业主管部门推动信息技术服务标准研制工作；

（二）标准应用推广

1.组织研究开发 ITSS 应用推广方案，推动企业和信息技术服务用户有效采用 ITSS；

2.受行业主管部门委托，组织开展 ITSS 符合性评估、宣贯培训等应用推广工作；

3.按照行业主管部门要求，认定和管理 ITSS 符合性评估、培训、测试等的机构和人员，培训和认定信息技术服务行业从业人员。

（三）产业相关政策研究

支撑行业主管部门，研究分析信息技术服务业发展现状、趋势、重点和热点问题，并提出相关建议；

(四) 国际国内交流与合作

与国际标准化组织、国际国内相关行业协会、科研院所等建立联系，开展相关交流与合作。

ITSS 分会设有以下交流、宣传平台，请大家给予关注。

名称	二维码	号码	备注
ITSS 分会官方 订阅号		微信号: Itss2014	ITSS 工作动 态和相关信息发 布
ITSS 分会官方 服务号		微信号: Itss8772	微信版 ITSS 工 作网站，相关信 息查阅
民间论坛 微信订阅号		微信号: chinaitss s	民间 ITSS 论 坛
ITSS 会员服务 QQ 群		QQ: 237489856	
ITSS 官网		www.itss.cn	

信息技术服务标准（ITSS）介绍

ITSS（Information Technology Service Standards，信息技术服务标准，简称 ITSS）是在工业和信息化部、国家标准化管理委员会的联合指导下，由国家信息技术服务标准工作组组织研究制定，ITSS 是一套成体系和综合配套的信息技术服务标准库，全面规范了 IT 服务产品及其组成要素，用于指导实施标准化和可信赖的 IT 服务，是我国 IT 服务行业最佳实践的总结和提升，也是我国从事 IT 服务研发、供应、推广和应用等各类组织自主创新成果的固化。

ITSS 的内容是一套完整的 IT 服务标准体系，包含了 IT 服务的规划设计、部署实施、服务运营、持续改进和监督管理等全生命周期阶段应遵循的标准，涉及咨询设计、集成实施、运行维护、服务管控、服务运营和服务外包等业务领域。

ITSS 既是一套成体系和综合配套的标准库，又是一套选择和提供 IT 服务的方法学。我国境内需要 IT 服务、提供 IT 服务或从事 IT 服务相关的理论研究和技术研发的单位都需要 ITSS，包括：

- 行业主管部门
- IT 服务需方
- IT 服务供方
- 高校和科研院所