

重点抗疫应用情况介绍

1、天翼云会议（运营单位：DICT应用能力中心）



客户群体	各级政府、应急管理部门、卫健委、医院、支持抗疫的各类企业及个人
应用场景	为各级防疫单位提供远程音视频会议服务，原则上免费最高100方会议，单次会议时长不超过2小时
使用方式	APP（IOS、安卓）、PC客户端、4K会议终端
部署方式	公有云SAAS模式，无定制开发功能
使用时限	至疫情结束，免费提供服务
重要客户服务指引	重要客户包括使用方数超过100的客户，需要硬终端的客户，由各省、地市政企客户团队联系运营团队接口人进行保障，并需客户或当地政企部出具盖章函件（可后补）
疫情结束后处理方案	由运营团队将客户信息派单至各省政企渠道，并转化为正式客户；未能转化的免费账号并发数下调至10方，单次会议时长不超过40分钟，可继续免费使用
业务开通	登录cloudmeeting.189.cn进行注册及客户端下载
客户服务热线	4009208566或4008206688转5，7*24小时
支撑方式	各省接口人电话沟通（附表）、微信群
已服务客户情况	截止1.30晚6点，累计注册用户数111701，累计召开会议数69965，累计参会人数141827。重点客户包括军、警、政府，卫健委、医院、应急局等



武汉加油
中国加油

截至1月30日15时

已向全国卫健委、医疗机构免费开通并提供服务超 **10万** 账号

履行国企社会责任 彰显国企使命担当
疫情当前中国电信与您同行

中国电信天翼云会议免费开通使用100方会议



注册开通



iOS下载



安卓下载

pc客户端请登录:cloudmeeting.189.cn下载



有任何问题请拨打：400-820-6688 转 5 400-920-8566

2、天翼对讲（运营单位：DICT应用能力中心）



客户群体	各省抗疫布控相关单位，如各级政府、医疗单位、执法应急单位。
应用场景	相关政府、医疗、执法等单位全国范围内分组语音对讲指挥调度。
使用方式	天翼对讲定制终端、APP（安卓）
部署方式	公有云部署模式，可叠加可视化调度功能
使用时限	至疫情结束，免对讲功能费。（终端各省提供）
重要客户服务指引	集团天翼对讲运营中心开通应急通道，联系电话18001257783，线下业务开通请发客户资料至yangyf12@chinatelecom.cn
疫情结束后处理方案	集团运营中心将客户清单下发各省政企争取转化；未能转化的客户继续免费提供服务2个月后停止服务
业务开通	1小时内开通（夜间紧急开通电话联系）。
客户服务热线	18001257783，7*24小时
支撑方式	各省接口人电话沟通（附表）、微信群
已开通服务情况	截止1月30日，已开通抗疫客户48个，用户912户，客户包含：北京医院医疗队，北京通州区、平谷区、昌平区医疗队，天津急救中心，通州急救中心，福建南平医院，河北卢龙县医院，内蒙乌兰察布中心医院，河北邢台交警大队等。





武汉加油 共渡难关

面对全国新型肺炎疫情的严峻形势，中国电信天翼对讲运营中心开通业务应急通道：
自1月26日起支持线下业务开通，不用通过省内业务受理系统线上受理，免收功能费

联系电话：18001257783



履行国企社会责任 彰显国企使命担当
疫情当前 中国电信与您同行



3、来电名片（运营单位：号百信息）

客户群体	各级政府、街道办、卫健委、医院、疾控中心、其他与疫情防控相关的政府部门
应用场景	开通“疫情防控热线免费套餐”的客户拨打电话时，直接在被叫的手机屏幕上推送“疫情防控”的“名片”（可使用通用模板或自定义模板）。套餐包含：6000条/月，针对同一号码，每小时显示3次。（北方固网暂不支持被叫为中国移动手机号的展示）
使用方式	自动推送“名片”无需安装APP
部署方式	无需部署，直接开通
使用时限	至疫情结束，免费提供服务（暂定4月30日，根据实际情况延长）
重要客户服务指引	客户可由各省号百经营机构开通；客户数量较大可发送至集团号百进行批量开通；省公司负责信息准确性，并提供客户相关资质
疫情结束后处理方案	由集团号百运营团队将客户信息派单至各省政企渠道，可引导转化为正式付费客户，未转正式用户的按退订处理。
业务开通	由10000号、118114等客服电话受理（详见后页）；或由客户自行通过二维码入口预留联系信息，由个各省号百经营机构跟进。
客户服务热线	10000号、118114等客服电话（详见后页）
支撑方式	各省支撑人员电话沟通（详见后页）
已服务客户情况	截止1月29日，累计提供“疫情防控”名片55357号线，其中新开通8308号线，存量用户修改“名片”内容为防疫主题47049号线；累计提供防疫名片服务118094次。



武汉加油 中国加油

中国电信为防疫热线免费开通来电名片
实名通话 助您前行！



履行国企社会责任 彰显国企使命担当
疫情当前 中国电信与您同行

4、天翼企业云盘（运营单位：世纪龙公司）



客户群体	各级政府、卫健委、医院等抗疫单位，具有远程办公需求的各类企业。
应用场景	为企业免费提供疫情信息表格模板；提供文件云端储存、文件多端同步、远端在线预览、远程文件传输不限速、多人云端在线编辑等远程办公服务。
使用方式	APP（IOS、安卓）、小程序、PC客户端、WEB网页端
部署方式	公有云SAAS模式，具备定制开发能力
使用时限	抗疫期间为新用户免费提供三个月钻石版（支持成员数100人、5T云端存储空间）
重要客户服务指引	重要客户包括加入人数超过20人，存储需求大或自身具有NAS服务器存储的客户，由全国各地市政企客户团队联系运营团队进行保障；需要客户或当地政企部出具盖章函件（可后续补充）
疫情结束后处理方案	运营团队将客户信息派单至各省政企渠道，转化为正式客户，未能转化的免费账号做过期处理，不再提供免费企业云盘服务
业务开通	微信公众号搜索“天翼企业云盘”，关注公众号，点击免费开通即可；业务开通立刻生效
客户服务热线	020-83787556/57/58/59/60，7*24小时
支撑方式	各省接口人电话沟通（附表）、微信群

中国电信 | 天翼企业云盘

武汉加油
中国加油

为防止疫情扩散贡献一份力！

抗疫期间为新用户免费提供
3个月企业远程办公云盘服务

- 100人协作
- 上传下载不限速
- 文件多端同步
- 7x12小时咨询服务
- 5T空间容量
- 多人在线编辑
- 灵活权限设置

*注：1、抗疫期：以国家官方公告为准；
2、开通范围：有抗疫需要的新用户。



扫码免费开通

履行国企社会责任 彰显国企使命担当

各省支撑人员名单：

省份	一点接口人员	联系电话
安徽	蔡永龙	17717884866
甘肃	蔡永龙	17717884866
重庆	蔡永龙	17717884866
陕西	池杨涛	17321372731
福建	池杨涛	17321372731
广西	池杨涛	17321372731
云南	池杨涛	17321372731
海南	池杨涛	17321372731
江西	池杨涛	17321372731
广东	池杨涛	17321372731
北京	黄春江	13811858752
山东	黄芦	18116217437
贵州	黄芦	18116217437
河南	贾淇	18918991108
上海	蒋连明、谈黎	18918589189、18918589206
新疆	金道临	18918556006
青海	金道临	18918556006
内蒙古	金道临	18918556006
辽宁	金道临	18918556006
山西	陆文军	17317648992
宁夏	宋旦昱	18017283040
西藏	宋旦昱	18017283040
黑龙江	宋旦昱	18017283040
吉林	宋旦昱	18017283040
河北	夏君	18964352742
天津	夏君	18964352742
湖北	余显锋	18995570606
湖南	余显锋	18995570606
四川	赵恺	18930325229
浙江	钟健创、顾丽丽	17702162677、18901603686
江苏	周焕	18651827825

各省支撑人员名单：

姓名	电话	区域
白欣然	18911523790	浙江、广东、湖南、四川、江西、上海、河南、福建、甘肃、山西、新疆
苏智	13370100267	北京、河北、广西、湖北、安徽、山西、贵州、内蒙、青海、西藏
袁莞	18911328905	山东、江苏、重庆、天津、黑龙江、吉林、辽宁、海南、云南、宁夏

客服热线受理入口

各省支撑联系人及受理电话



防疫热线来电名片 开通说明

业务介绍：
在电话接通前，将客户预先设定的“名片信息”推送至手机用户屏幕，实名通讯，提高电话接听率。

免费开通时间：即日起至疫情结束

开通方式：各省防疫攻坚单位可拨打对应省份受理热线（联系方式后附）或扫码在线登记。





如您有疫区接触史，请居家隔离观察14天，
如有呼吸道感染或发热症状
请即刻佩戴口罩并到指定医院就医。
XX省疾控中心

省份	中国电信防疫热线来电名片受理电话
北京	10000、118114
天津	10000
河北	10000
山西	10000
内蒙	10000
辽宁	10000
吉林	10000
黑龙江	二维码线上受理
上海	10000
江苏	118114-9-3
浙江	10000、4008455955
安徽	114
福建	10000
江西	10000
山东	118114
河南	10000
湖北	10000
湖南	114
广东	10000
广西	4008771189
海南	96999
重庆	10000
四川	10000、114-8
贵州	118114
云南	10000
西藏	10000
陕西	10000
甘肃	10000、114
青海	118114
宁夏	10000
新疆	10000

支撑人员	电话	省份
孙阳	17317368102	产品相关问题
叶斌	18016489800	辽宁、吉林、浙江、北京、天津
蔡明华	18018699693	四川、安徽、广东、福建
戴佳蕾	17701815979	内蒙古、西藏、海南、重庆
张颀	18018653905	山西、上海、河北
王璐	18918790711	宁夏、河南、江苏、甘肃
朱露	18917558001	江西、云南、陕西、青海
黄驰	17702102932	山东、新疆、湖南、广西
万美玲	18930012947	湖北、贵州、黑龙江

二维码受理入口：



企业云盘各省支撑人员联系方式			
省份	负责人	电话	QQ号
四川	赵翊 阮铁幸	18988804843 13302331593	4199287 78129155
湖北			
贵州			
福建	梁靖 肖鹏飞	18124210300 18270539020	86154948 1423670936
广东			
江西			
青海	肖鹏飞	18270539020	1423670936
海南			
上海			
江苏	谢辉 林经纬 周钰	18918813899 18939954940 17765259079	87897850 303450912 39528501
浙江			
山东			
新疆	周钰	17765259079	39528501
西藏			
宁夏			
河北	黄雪莉	18028683959	842267216
安徽			
甘肃			
北京			
天津			
内蒙古	麦崇维	13602435577	77098833
黑龙江			
辽宁			
河南	陈虹丽	18198854591	514473336
湖南			
广西			
重庆			
陕西			
云南			
山西			
吉林			